

# Sähköistä asiointia tukevat palvelut – YritysSuomi.fi

Jarmo Kovero  
Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö  
AHTI



# Esityksen sisältö

- Keskitetty palvelukanava
- Hallinnon sähköistäminen – yritystoiminnan osa-alue
- Palveluiden kehittämisen ympäristö
- Haasteet
- Yhteenvedo





Ulkomaan toimipisteitä yli 60  
(Finpro, Tekes,  
Innovaatiokeskukset  
FinChi ja FinNode)

Invest in Finland

VTT

Tekes

GTK

Finnvera Oyj

TEM

Finpro ry

ELY-keskukset

MEK

Teollisuus-  
sijoitus

PRH

Keksintö-  
säätiö

TE-toimistot

Kuluttaja-  
virasto

Muiden hallinnonalojen  
yrityksille suunnatut  
palvelut

Vero-  
hallinto

Kotimaassa noin 300  
toimipistettä

UM

Tulli

MMM

Seudulliset Yrityspalvelut

Lykes

Jykes

Ensimetri

Jämsek

Leija

Potkuri

Cursor

Nihak

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

ARBETS-  
STRY O...

Yritys-Suomi.fi  
verkkopalvelu



Yritys-Suomi-  
puhelinpalvelu



Palvelupisteet; Yleis-  
ja erityisneuvonta



TOIMINNAN JA YHTEIS-  
TYÖN RAKENTAMINEN =  
YHTEINEN TAPA TOIMIA

- Yritysasiakkuusstrategia 2009  
ja kehittämishankkeet
- Yhteistyö yli hallinnonalojen

Yhteiset toimintamallit

Yritys-Suomi-brändi



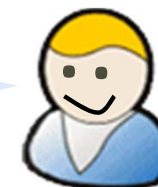
Yritys-Suomi.fi  
verkkopalvelu



Yritys-Suomi-  
puhelinpalvelu



Asiakas



Palvelu-  
pisteet



BRÄNDIRAKENNUS

- Brändistrategia
- Visuaalinen ilme
- Str. viestintä & operat. viestintäsuunnitelma
- Viestinnän toteutus yhteistyössä



# YritysSuomi.fi – keskitetty palvelukanava

Pa svenska In English

YRITYS-SUOMI

TIETOA, RAHOITUSTA JA KONTAKTEJA YRITYKSELLESI

Hae...

Palvelukokonaisuudet | Palveluhakemisto | Asioi verkossa | Puhelinpalvelu | Kirjautu palveluun

ETUSIVU | YRITYKSEN PERUSTAMINEN | YRITYKSENÄ TOIMIMINEN | KEHITYMINEN | KANSAINVÄLISTYMINEN | TYÖNANTAJUUS

### Yrityssuomi.fi - yrityksen palvelut yhdessä osoitteessa

Palvelukokonaisuudet | **Palveluhakemisto** | **Asioi verkossa**

Tietoa ja neuvoja yritystoiminnan eri tilanteisiin.

Palvelut yritystoiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen.

Yritystoiminnan lomake- ja asiointipalvelut.

### Oikopolut

- Yrityksen ympäristötieto
- Enterprise Europe Network
- Palveluyritysten asiointipiste
- Yrityksen terveyttäminen
- Tuote- ja palvelukehitys
- Toimialatietoa
- Tee sähköinen liiketoimintasuunnitelma
- Muutosinfo
- Sivusto yrittäjyydestä ja yritystoiminnasta uutta suuntaa hakeville

### Ajankohtaista

## Uudistunut Yritys-Suomi-verkkopalvelu kokoaa yrityspalvelut yhteen osoitteeseen

### Uutisia Yritys-Suomi-verkostolta

- Finnvera**
  - Finnveran tarjoama rahoitus kasvoi alkuvuonna
- ELY-keskus**
  - Maakunnalliset ympäristönalkinnot 2011

## Puhelinpalvelu

alkaville yrittäjille

# 010 19 4680

ma - pe 9.00 - 16.00

Söita tai lähetä viesti >





Palvelukokonaisuudet

Palveluhakemisto

Asioi verkossa

Kirjaudu palveluun

ETUSIVU

| YRITYKSEN PERUSTAMINEN

| KEHITYMINEN

| KANSAINVÄLISTYMINEN

| TUOTE- JA PALVELUKEHITYS

| YRITYSYHTEISTYÖ

## Sivusto yrittäjyydestä ja yritystoiminnasta uutta suuntaa hakeville



### Palvelukokonaisuudet

Tietoa ja neuvoja yritystoiminnan eri tilanteisiin.

### Palveluhakemisto

Palvelut yritystoiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen.

### Asioi verkossa

Yritystoiminnan lomake- ja asiointipalvelut.

## Muutoksesta uusi suunta Nokia-klusterin osajille

Muutos työsuhteessa on aina iso asia. Mutta se voi olla myös mahdollisuus ja yksi suunta eteenpäin on yrittäjyys.

Yrityssuomi.fi kokoaa yrityksen palvelut yhteen osoitteseen. Näille sivuille on koottu kohdennetusti yrityksen perustamiseen, ostamiseen, kehittämiseen ja kansainvälistymiseen liittyvää tietoa, työkaluja, julkisia palveluja sekä asiointipalveluja.

Kysy palveluista myös puhelimitse:

**Yritys-Suomi -puhelinpalvelu alkaville yrittäjille p. 010 90 4680**

**TE-toimiston Työlinjan muutosturvaneuvonta p. 010 19 4910**

**Palveluja uuden aloittamiseen**

**Työ- ja elinkeinohallinnon palvelut**

## Muualla verkossa

Yrityssuomi.fi

### Puhelinpalvelu

alkaville yrittäjille

**010 19 4680**

ma - pe 9.00 - 16.00

Soita tai lähetä viesti >>

## Yrityspalveluja Nokia-paikkakunnilla

### Helsinki

YritysHelsinki

### Espoo

Espoon Seudun Uusyrityskeskus

### Oulu

Business Oulu

### Tampere

Tredea (Tampereen kaupunkiseutu)

Kaakkois-Pirkanmaan  
yrityspalvelukeskus

### Salo

Yrityssalo



TIETOA, RAHOITUSTA JA KONTAKTEJA YRITYKSELLESI

[På svenska](#) | [In English](#)

Hakemisto A-Ö

Palvelukokonaisuudet

Palveluhakemisto

Asioi verkossa

Puhelinpalvelu

Kirjautu palveluun

[ETUSIVU](#)[YRITYKSEN PERUSTAMINEN](#)[YRITYKSENÄ TOIMIMINEN](#)[KEHITYMINEN](#)[KANSAINVÄLISTYMINEN](#)[TYÖNANTAMINEN](#)

## KYMENLAAKSO YRITYSPALVELUT

Yrittäjän Navigaattori on osa valtakunnallista Yritys-Suomi -palvelua, jonka kautta Sinä yrittäjäksi aikova tai jo yrittäjänä toimiva tavoitat helposti eri tahojen neuvontapalvelut.



## Lisää sisältöön paikkakuntasi palvelut

Lisäämällä kunnan nimi, voit lisätä näkymään seudulliset palvelut ja muut seudulliset sisällöt.

Kotka

## Tapahtumat

- FC EXPO 2012 (JAPAN RENEWABLE ENERGY WEEK) 30.9.2011

RSS

[Näytä kaikki](#)

## Suosituimmat

ammattikorkeakoulut antologiat

dieselvoimalat eläinurheilu hengityselinten taudit  
itäminen kirjastopalvelut laki kuntouttavasta  
työtoiminnasta moniammatillisuus mäkikuisma

osakeyhtiöt  
(yhtiöt) osterivinokas

ostoskeskukset professorit soittimet --

kansanmusiikki suklaa takaaja tavoitteet

tekstinkäsittely tuulienergia

## Ajankohtaista

26.08.2011

## Renewtech käynnistyy

Tuulivoimateknologiaa ja tuulivoima-alan liiketoimintaa kehitetään merkittävällä ylimaakunnallisella Renewtech-hankeella

RSS

[Näytä kaikki](#)

# Yrityssuomi.fi SADe-ohjelmassa

- Yrityssuomi.fi muutetaan vuorovaikutteiseksi asiointiportaaliksi
- josta löytyy myös asioinnissa tarvittava tietosisältö
- Toimii asioinnin tukipalveluna
- Kokoo yrityksille suunnatut palvelut yhteen osoitteeseen
- joista keskeiset on oltava sähköisesti asioitavissa v. 2013 loppuun mennessä



# Hallinnon sähköistäminen –Yritystoiminnan osa-alueet



# Julkinen yrityspalvelujärjestelmä

- Palvelun tuottajia ja toimijoita paljon
  - Verkosto laaja (valtio, kunnat, seutukunnat, yksityiset jne.)
- Asiointi monen toimijan kanssa
  - Sähköistettäviä prosesseja ja palveluita samassa suhteessa
- Hallinnollisen takaan vähentämistavoite 2012 25%
  - Keskeisiä keinoja regulaation keventäminen ja asiointiin sähköistäminen
  - Helpottaa erityisesti pk-yrityksiä (99% yrityskannasta <50)
- Tarvitaan useita palvelukanavia ja -malleja
  - Verkkopalvelu, puhelin neuvonta ja tuki, etäopastus, Face-to-face



# Yritystoiminnan palvelukokonaisuudet

- **Yrityksen perustajan palvelukokonaisuus (TEM)**
  - Palvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka harkitsevat yrittäjyyttä tai jotka ovat perustamassa yritystä. Käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus sähköiseen asiointiin yrityksen perustamiseen liittyvissä kysymyksissä.
  - Tavoitteena on lisätä yrittäjiksi ryhtyvien osaamista sekä elinkelpoisten uusien yritysten määrää Erityistä huomiota kiinnitetään tuoreen yrityksen liiketoiminnan arviointi- ja kehittämispalveluihin.
- **Työnantajan palvelukokonaisuus (TEM)**
  - Palvelu on tarkoitettu työnantajayrityksille ja -yhteisöille sekä työnantajina toimiville kotitalouksille. Käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus sähköiseen asiointiin työnantajapalveluihin ja -velvoitteisiin liittyvissä kysymyksissä.
  - Tavoitteena on työnantajien auttaminen työpaikkojen luomisessa ja uusien työsuhteiden solmimisessa. Palvelussa kerrotaan käytännönläheisesti työnantamisen eri vaiheisiin liittyvistä mahdollisuuksista, vastuista ja velvoitteista madaltaen siten kynnystä ensimmäisen työntekijän palkkaamiseen.
- **Kansainvälistyvän yrityksen palvelukokonaisuus (TEM)**
  - Palvelukokonaisuus on tarkoitettu yrityksille, jotka harkitsevat tai suunnittelevat kansainvälistymistä. Käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus sähköiseen asiointiin yrityksen kansainvälistymiseen liittyvissä kysymyksissä.
  - Tavoitteena on lisätä Suomesta kansainvälistyvien yritysten määrää ja edistää liiketoiminnan kasvua uusille markkina-alueille.



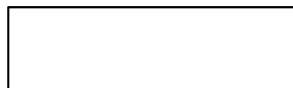
# Tilannenäkymä kaikkeen asiointiin

Viimeisimmät asiointisi:		
Yrittäjälaina <a href="#">Finnetra</a>	●	Odottaa lausuntoa
Starttiraha <a href="#">TE-toimisto</a>	●	Myyntetty
Palkkatuki <a href="#">TE-toimisto</a>	●	Myyntetty
Asbestipurku ilmoitus <a href="#">Avi työsuojelu</a>	●	Toimitettu
Täk avustus <a href="#">Tekes</a>	●	Hylätty
Varastotiedustelu <a href="#">Tilostakeskus</a>	●	Lisätietyöpyntö

Asiakas



YritysSuomi.fi



Kirjautuminen

Yrityksen työpöytä



Käyttöoikeuksien hallinta

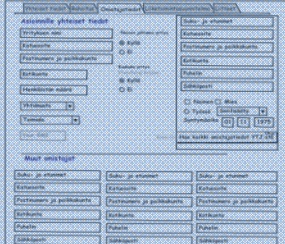
Omat tiedot

Ulkopuoliset palvelutuottajat

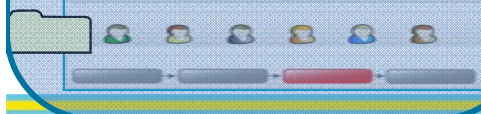
Asiointitili

Asiointipalvelut

## Yksittäinen asiointi



Asiointipalvelusta vastaava viranomainen



Arkisto

Viestintä

Todo

Kutsuttu Neuvoja- rooli

Valtuutettu käsittelijä- rooli



Neuvojan näkymä



Käsittelijän näkymä



Käsittelyjono

Kutsujono

Tukipalvelut

Neuvojaprofiili

Neuvojan työpöytä

Tietämyskanta

Käsittelijän työpöytä

## Yrityksen perustaminen

### Harkitseminen ja suunnittelu

Sinustako yrittäjä?

Monta tietä yrittäjäksi

Liikeidea



Yrityksen perustaminen » Harkitseminen ja suunnittelu » Liiketoimintasuunnitelma

### Liiketoimintasuunnitelma

Liiketoimintasuunnitelma on yrityksen käsikirja, jota tarvitaan menestyvän yritystoiminnan käynnistämiseen. Sen tehtävänä on auttaa hahmottamaan ja suunnittelemaan jäsenytyneesti perustettavan yrityksen toimintaa ja kannattavuutta.

Liiketoimintasuunnitelman ei tarvitse olla satasivuinen selvitys, vaan yrittäjä voi suunnitella laajuuden ja painopistealueet tarpeittensa mukaan. Liiketoimintasuunnitelman avulla yrittäjä dokumentoi itselleen tai mahdolliselle ulkopuoliselle asiantuntijalle pohdintojaan yrityksen liikeideasta, kilpailukyystä, resursseista, asiakaskunnasta, myyminen edellyttävistä ja kannattavuudesta.

Liiketoiminnan rahoittajat edellyttävät aina liiketoimintasuunnitelmaa, jotta he voivat arvioida rahoitusta hakevan yrityksen liiketoimintaedellytyksiä.

### Liiketoimintasuunnitelman keskeinen sisältö

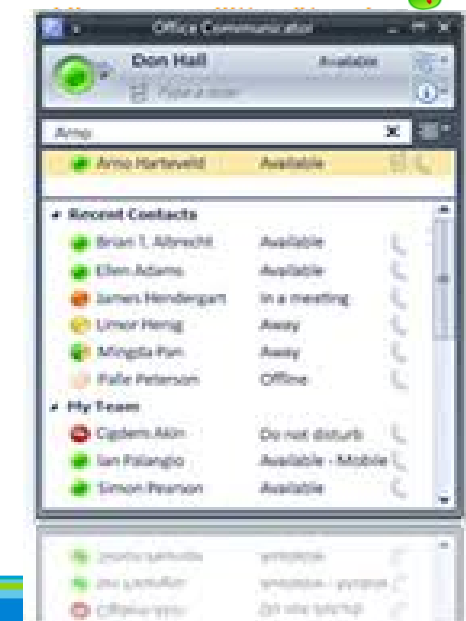
- 1** Mitä myyt? Kenelle myyt? Miten myyt?
- 2 vahvuudet** Yrityksen perustajan osaaminen, kokemus, vahvuudet, toimialatuntemus ja verkostot.
- 3 ja palvelut** Tarjottavien tuotteiden kilpailuympäristö, imago, tavoiteltu kilpailuetu, hintataso, katerakenne ja niin edelleen.



Puhelinpalvelu alkaville yrittäjille

010 19 4680 ma - pe 9.00 - 16.00

Soita tai lähetä viesti >>



# Kehittämisen haasteita?

- Sähköinen hallinto ei synny itsestään
  - Tarvitaan eri tahojen ja verkostojen aktiivista yhteistyötä
  - Tarvitaan tehokkaat välineet yhdessä tekemiseen yli organisaatorajojen
- Palvelu- ja asiointitapahtumia tulee rikastaa helposti
  - Asiakkaalle mielekäs ja käyttötilanteeseen sopiva kanava
  - Semisähköistäminen vs. järjestelmäintegraatio
- Hallinnon toiminta perustuu yhä enemmän asiakaslähtöisyyteen
  - Yhdistetyn viestinnän hyödyntäminen on strategia/toimintalähtöistä → huomio kiinnittyy yhä enemmän ulkopuolisiin tahoihin ja niiden palvelemiseen
- Verkottunut ja läpinäkyvä hallinto mahdollistuu
  - Osaamisen jakaminen, tuottavuuden parantuminen, palveluketjut



# Yhteenveto

- Hallintoa sähköistetään vauhdilla SADe- ohjelman hankkeiden avulla 2013 loppuun mennessä
- Yritystoiminnan alueella sähköistäminen on keskeinen keino hallinnollisen taakan vähentämisessä
  - Toimijat ovat aktiivisia ja erittäin innostuneita
- Yritystoiminnan julkiset keskeiset tieto ja asiointipalvelut kootaan Yrityssuomi palvelukanavaan
  - Palveluiden tuottaminen hajautettu
- Palveluiden kokoaminen ns. yhden luukun periaatteella tukee monella tavoin hallinnon sähköistämistä ja rikastaa palvelutapahtumia
- Yrityssuomi –yhteistyö ja verkosto tarjoaa kehittyvän ympäristön sähköisen asioinnin tukipalveluna



# Kiitos & Kysymyksiä

Jarmo Kovero

[Jarmo.kovero@ely-keskus.fi](mailto:Jarmo.kovero@ely-keskus.fi)

+358 40 7203931



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ  
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET  
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY